

שאלות ותשובות :

1. מה מידות הפנל ?
130x310x35
2. האם יש עלויות נוספות ?
המחיר הוא לפנל בלבד , בנוסף לפנל יש מחיר לרישיון לדירה (כל רישיון מתאים ל 5 משתמשים)
3. כמה עולה רישיון ?
ישנו מחיר לרישיון והוא כולל 5 משתמשים
* ניתן להגיע למעל 5 משתמשים
* תשלום חד פעמי
4. כיצד נרשמים לאפליקציה ?
הרישום מתבצע באמצעות אפליקציה סלולרית על ידי סריקת ברקוד
הדייר רושם את מספר הדירה + מספר הטלפון שלו וסורק את הברקוד שמגיע עם הפנל
5. כיצד מנהלים את הפנל ? האם אפשר לנהל דרך שרת באינטרנט
ניהול הפנל מתבצע מהפנל עצמו או דרך מחשב אשר מחובר לרשת עם הפנל.
עם שימוש בתכונה כגון Anydesk ניתן להפעיל מרחוק
6. איזה סוגי מסכים קיימים למערכת ?
כל המסכים תומכים POE
ישנו דגם שתומך wifi, ודגם אחר ללא wifi
7. כיצד מגדירים את המסך לרשת ?
ניתן להגדיר שהפנל יחייג באמצעות חיוג אייפי ישיר (direct ip call) או דרך השרת של תדאור כלומר הפנל יחייג לשרת ואחר כך יגיע למסך
8. האם הפנל יעבוד גם ללא מסכים בדירות ?
כן, לא חייבים מסכים בדירות
9. האם יש אפשרות להוספת מוניטורים בדירות ללא חיבור באותה הרשת של הפנל?
כן
10. במידה והפנל מחובר לרשת סלולרית והמסך בדירה מחובר ל-WIFI ברשת הפרטית של הלקוח ועדיין לקבל את השיחה למוניטור?
כן, כרגע רק שיחת אודיו, שיחת וידאו צפוי בגרסה הבא של המערכת.
11. האם המערכת תומכת כניסה על ידי תגי קירבה, ואיזה סוג ?
כן, ניתן להכנס על ידי תגי קירבה כעת בתמיכה Milfare 13.56 Hz
12. עד כמה דירות המערכת תומכת ?
ניתן לתפעל עם כמה דירות שרוצים

13. האם יש לפנל זיהוי פנים ?
כן, כולל אלגוריתם זיהוי פנים שמזהה תמונה ולא נותן גישה לבניין
14. כיצד ניתן לעדכן את הפנים של הדיירים במערכת ?
- ניתן לעדכן על ידי עמידה מול הפנל
- ניתן לעדכן על ידי העלת קובץ תמונה של פניי הדייר בממשק ה אינטרנטי.
15. במידה ואין לי רשת האם הפנל יכול לעבוד ?
ניתן להפעיל את הפנל עם מתאם סלולרי + כרטיס SIM בשיטה זאת הפנל יעבוד גם ללא כבל רשת
16. האם ניתן להפעיל עם כרטיס SIM ואיך ?
במידה ורוצים להפעיל את המערכת עם כרטיס SIM צריך לחבר את הפנל לראוטר סלולרי ולחבר כרטיס סים, לא ניתן להפעיל ללא ראוטר סלולרי
17. איזה אפליקציה משתמשת המערכת ?
Voipbell אפליקציה שפותחה על ידי תדאור , משתמשת בענן מאובטח וללא קשר לסין
18. האם למערכת יש רשימת לוג של מחייגים?
כן, המערכת שומרת לוג עם תמונה של מי שחייג, לאן חייג מתי ואם הדלת נפתחה או לו.